

# ALLMÄNNA VILLKOR – ARBETSGIVARKONTO

## 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är tillämpliga vid köp av Arbetsgivarkonto med tjänster och funktioner i den digitala plattformen Plustoo ("Plattformen") som tillhandahålls av HPI Health Profile Institute AB ("HPI"). I dessa villkor benämns köparen, den enskilde arbetsgivaren, som ("Samarbetspartner"). HPI och Samarbetspartnern benämns var för sig som ("Part") och gemensamt ("Parterna").

Plattformen erbjuder Samarbetspartnern att bl.a. kommunicera med företagshälsor och andra aktörer som använder plattformen Plustoo, samla dokumentation från företagshälsan och bevaka när det är dags för exempelvis nästa medicinska kontroll. Syftet med Plattformen är stötta Samarbetspartnern i att ha ordning och reda på det systematiska arbetsmiljöarbetet och att utveckla hälsa och arbetsmiljö i organisationen. Plattformen beskrivs närmare på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com). HPI har rätt att fritt förändra, utveckla och uppgradera Plattformen. Genom att registrera sig och använda Plattformen samtycker Samarbetspartnern till dessa Villkor.

Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Vänligen ta del av eventuella ändringar genom att regelbundet läsa igenom Villkoren. Den senaste versionen av Villkoren finns alltid på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com). Vid väsentliga förändringar av Villkoren informeras Samarbetspartnern.

## 2 ABONNEMANG, FÖRNYELSE, UPPSÄGNING M.M.

### 2.1 ABONNEMANG ARBETSGIVARKONTO

HPI tillhandahåller olika abonnemang som beskrivs närmare på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com).

Arbetsgivarkontot är kopplat till Samarbetspartnerns organisationsnummer och tecknas på tolv (12) månader.

### 2.2 FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING

Abonnemanget förlängs per automatik med tolv (12) månader i taget om det inte skriftligen sägs upp senast tre (3) månader före abonnemangets utgång. Vid uppsägning återbetalas inte redan inbetalda belopp och Samarbetspartnern är skyldig att betala redan fakturerade belopp. Vid förnyelse gäller vid var tid gällande allmänna villkor för Plattformen.

### 2.3 UPPSÄGNING

När Samarbetspartnern avslutat sitt abonnemang, och avtal, upphör HPI:s behandling av Samarbetspartnerns data. HPI kan på begäran överlämna Samarbetspartnerns data till denne varefter data raderas hos HPI. Samarbetspartnern ska inom 30 dagar från uppsägning av abonnemang meddela HPI om denne önskar data överlämnat. Data överlämnas i överenskommet tekniskt format och mot arbete enligt timtaxa.

### 2.4 MISSBRUK

Vid misstanke om obehörigt nyttjande eller missbruk av Plattformen har HPI rätt att utan föregående avisering spärra abonnemang eller användare helt eller delvis. Exempel på missbruk är om Samarbetspartnern tillgängliggör Plattformen för annan än behörig användare. Detsamma gäller om HPI utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra skäl bedömer att abonnemanget eller användare behöver spärras för att skydda Samarbetspartnerns, HPI:s eller andra parterers intressen. HPI har rätt

att debitera Samarbetspartnern för det merarbete den, eller en enskild användare, orsakat för att hantera det inträffade. HPI har även rätt till eventuellt intäktsbortfall, oavsett om det inträffade orsakats av Samarbetspartnern eller annan part.

### 3 TESTER I ARBETSGIVARKONTOT

Samarbetspartnern har möjlighet att genomföra tester. De tester som inte är kostnadsfria köper Samarbetspartnern direkt i Plattformen. Tester betalas via tillhandahållen betalösning enligt punkt 5.2 eller faktureras.

### 4 SUPPORT

HPI:s supportportal, med guider och FAQ, nås via [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com).

### 5 PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

#### 5.1 PRIS

Pris för Samarbetspartnerns Arbetsgivarkonto framgår av vid var tid gällande prislista som finns på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com) eller, för Arbetsgivarkonto "Enterprise", enligt överenskommelse mellan Parterna.

Pris för tester, utbildning och övriga produkter och tjänster som erbjuds av HPI framgår av vid var tid gällande prislista som finns i Plattformen och/eller på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com).

Alla priser anges exklusive moms om 25 procent.

HPI förbehåller sig rätten att höja priserna för Plattformen. Redan fakturerat abonnemang och fakturerade tester påverkas inte av eventuell prisförändring.

#### 5.2 BETALNINGSVILLKOR

Abonnemanget betalas årsvis i förskott. Betalning sker genom kortbetalning. HPI erbjuder kortbetalning via betaltjänstleverantören Stripe. Godkända korttyper är VISA, Mastercard och American Express. Stripe är en väletablerad betaltjänstleverantör med verksamhet i många länder och erbjuder moderna och säkra betalningslösningar som uppfyller marknadens generella krav på datahantering och säkerhet. För mer information, klicka på länken för att ta del av deras [användarvillkor](#) och [integritetspolicy](#).

Betalningsvillkor är 30 dagar. Vid dröjsmål med betalning utgår förseningsavgift om 450 kr och dröjsmålsränta enligt lag.

HPI har rätt att inaktivera abonnemang eller säga upp avtalet med Samarbetspartnern med omedelbar verkan vid dröjsmål med betalning med mer än 15 dagar från det att påminnelse skickats till Samarbetspartnern. Inaktiverat abonnemang kommer att återaktiveras efter det att full betalning erlagts.

### 6 SAMARBETSPARTNERNS ANSVAR

Samarbetspartnern åtar sig att endast använda Plattformen i enlighet med Villkoren, Parternas övriga överenskommelser och HPI:s instruktioner.

Samarbetspartnern åtar sig vidare att:

- förvara och hantera information om Plattformen på ett betryggande sätt. Samarbetspartnern ska omedelbart meddela HPI om det föreligger risk för att en utomstående person fått tillgång till Plattformen eller uppgifter och information som lagras i Plattformen.
- uppfylla de tekniska kraven för användandet av Plattformen. Aktuella tekniska krav framgår på HPI:s hemsida.
- förhindra att dator, operativsystem, program och datafiler innehåller virus, trojanska hästar eller andra skadliga programvaror.
- säkerställa att abonnemanget endast utnyttjas av behöriga användare.
- Samarbetspartnern ska säkerställa att de registrerade informeras om behandlingen av deras personuppgifter i enlighet med GDPR, inklusive syftet med behandlingen och deras rättigheter.
- Samarbetspartnern ansvarar för att det finns en giltig rättslig grund för behandlingen av personuppgifter.

## 7 PERSONUPPGIFTER

### 7.1 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att tillhandahålla Plattformen behöver HPI behandla personuppgifter. Samarbetspartnern är personuppgiftsansvarig. Om Samarbetspartnern använder HPI som en del av ett avtal med företagshälsa (eller motsvarande), är HPI underbiträde till företagshälsan (eller motsvarande). Om Samarbetspartnern har en direkt avtalsrelation med HPI, är HPI personuppgiftsbiträde till Samarbetspartnern. Samarbetspartnern ansvarar för att underteckna nödvändiga personuppgiftsbiträdesavtal.

### 7.2 ANVÄNDNING AV AVIDENTIFIERADE PERSONUPPGIFTER

HPI har rätt att använda avidentifierade personuppgifter för att utveckla Plattformen och skapa referensdata för utvärdering och statistik.

## 8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samarbetspartnerns köp av Plattformen innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till denne. All upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till Plattformen inklusive vidareutveckling av densamma tillhör HPI.

## 9 ANSVAR FÖR FEL M.M.

Uppstår fel i Plattformen ska HPI, i den mån det är möjligt och med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, avhjälpa felet. Med fel avses att Samarbetspartnern inte kan använda Plattformen för det den är avsedd för. Samarbetspartnern ska, för att få åberopa fel, anmäla felet till HPI inom skälig tid efter det att denne har upptäckt felet och senast tre (3) månader efter att felet uppstod. Samarbetspartnern ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig samt i övrigt lämna all den information som HPI kan behöva för att avhjälpa felet.

HPI:s ansvar för fel omfattar inte:

- fel orsakad genom användarens användning av Plattformen med annan än av HPI föreskriven utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar Plattformens funktion.
- fel eller dataförlust i Samarbetspartnerns databas som har orsakats av felaktig behandling utförd av annan än HPI.

- fel eller dataförlust i Samarbetspartnerns databas som har uppkommit av orsaker utanför HPI:s kontroll såsom fel i kundens operativsystem, hårdvara, drivrutiner, periferienheter och/eller fel orsakade av skadlig programkod (t.ex. maskar, virus, trojaner, adware, spyware eller keyloggers).
- fel hos tredjepart, t.ex. extern autentiseringstjänst eller Samarbetspartnerns internetleverantör.

HPI ansvarar inte för fel, olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utom HPI:s kontroll, såsom krig, uppror, upplopp, naturkatastrof, blixtnedslag, brand, storm, myndighetsbeslut, strejk, pandemi eller andra liknande omständigheter.

Samarbetspartnern har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. HPI:s totala skadeståndsansvar enligt dessa Villkor är begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande två gånger abonnemangsavgift för den månaden som föregick månaden då skadehändelsen inträffade.

## 10 ÖVERLÅTELSE

Samarbetspartnern har inte rätt att utan HPI:s skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta Parternas avtal eller abonnemang till tredje part. HPI har rätt att överlåta Parternas avtal till tredje part som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Plattformen.

## 11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 11.1 Svensk lag med undantag av lagvalsregler ska tillämpas på Parternas mellanhavande med anledning av Plattformen.
- 11.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.
- 11.3 Oaktat vad som anges ovan har HPI alltid rätt att låta tvister avseende samarbetspartnerns bestridande eller uteblivna betalning under avtalet avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.