

# ALLMÄNNA VILLKOR – PLUSTOO

## 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") är tillämpliga vid köp av abonnemang och tester i den digitala plattformen Plustoo ("Tjänsten") som tillhandahålls av HPI Health Profile Institute AB ("HPI"). I dessa villkor benämns köparen, den enskilde hälso- och arbetsmiljöaktören som ("Samarbetspartner"). HPI och Samarbetspartnern benämns var för sig för ("Part") och gemensamt ("Parterna").

Tjänsten erbjuder Samarbetspartnern att bl.a. genomföra olika typer av tester. Syftet med Tjänsten är att utveckla hälsa och arbetsmiljö hos individer, grupper och organisationer. Tjänsten beskrivs närmare på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com). HPI har rätt att fritt förändra, utveckla och uppgradera Tjänsten.

Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Vänligen ta del av eventuella ändringar genom att regelbundet läsa igenom Villkoren. Den senaste versionen av Villkoren finns alltid på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com). Vid väsentliga förändringar av Villkoren informeras Samarbetspartnern.

## 2 ABONNEMANG, FÖRNYELSE, UPPSÄGNING M.M.

### 2.1 ABONNEMANGSTYPER

HPI tillhandahåller fyra olika typer av abonnemang: Plustoo Premium, Plustoo One, Plustoo Admin och Plustoo Läkare - Medicinsk kontroll. Plustoo Premium innebär att Samarbetspartnern har möjlighet att genomföra HPI:s samtliga tester. Plustoo One innebär att Samarbetspartnern endast kan genomföra en av utvalda tester i Tjänsten, undantaget de tester som kräver Plustoo Premium. Plustoo Admin innebär att Samarbetspartnern kan utse användare för administrativt arbete i Tjänsten för att bl.a. skapa enkätlänkar, planera kartläggningar samt bearbeta statistik. Plustoo Läkare - Medicinsk kontroll innebär att företagsläkare har tillgång till Medicinska kontroller i arbetslivet för genomförande, bedömning och digital signering av tjänstbarhetsintyg/utlåtande.

### 2.2 TECKNA ABONNEMANG

Samarbetspartnern får tillgång till Tjänsten genom att teckna ett eller flera abonnemang. Ett abonnemang är personligt och knutet till en individuell användare och tecknas på 12 månader.

Samarbetspartnern har möjlighet att under avtalstiden teckna ytterligare abonnemang. Ytterligare abonnemang kommer att följa abonnemangstiden för de ursprungliga abonnemangen. Om mindre än tre månader återstår av den ursprungliga abonnemangstiden tecknas nya abonnemang på kvarvarande tid plus 12 månader. T.ex. om Samarbetspartnern tecknar ytterligare abonnemang när det återstår 2 månader för de ursprungliga abonnemangen så blir abonnemangstiden för de ytterligare abonnemangen 14 månader. Vid tecknande av ytterligare abonnemang gäller vid var tid gällande allmänna villkor och prislista.

### 2.3 FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING

Abonnemang förlängs per automatik med tolv (12) månader i taget om det inte skriftligen sägs upp senast tre (3) månader före abonnemangets utgång. Vid uppsägning återbetalas inte redan inbetalda belopp och Samarbetspartnern är skyldig att betala redan fakturerade belopp. Vid förnyelse eller nyteckning av ytterligare abonnemang gäller vid var tid gällande allmänna villkor för Tjänsten.

## 2.4 UPPSÄGNING AV SAMTLIGA ABONNEMANG

När Samarbetspartnern avslutar alla sina abonnemang upphör HPI:s behandling av Samarbetspartnerns data, däribland, uppgifter om deltagare och testresultat. HPI kan på begäran överlämna Samarbetspartnerns data till denne varefter data raderas hos HPI. Samarbetspartnern ska inom 30 dagar från uppsägning av alla abonnemang meddela HPI om denne önskar data överlämnat. Data överlämnas i överenskommet tekniskt format och mot arbete enligt timtaxa.

## 2.5 VILANDE FÖRETAGSABONNEMANG

Om Samarbetspartnern vill lagra data i Tjänsten kan Samarbetspartnern teckna ett vilande företagsabonnemang. Detta innebär att kunden bevarar den information och data som hör till aktuellt abonnemang (t.ex. uppgifter om deltagare och tester), inklusive eventuella icke utnyttjade tester. Vid ett vilande företagsabonnemang gäller vid var tid gällande allmänna villkor för Tjänsten med undantag för villkoren avseende support. Kostnaden för ett vilande företagsabonnemang motsvarar priset för abonnemanget Plustoo Admin, enligt vid var tid gällande prislista.

## 2.6 ÖVERLÅTELSE

Abonnemang kan överlåtas till annan behörig användare hos Samarbetspartnern under förutsättning att abonnemanget har tillhört den befintliga användaren i minst sex (6) månader innan överlåtelsen. Kostnaden för överlåtelsen av ett abonnemang är halva priset för respektive abonnemang, enligt vid var tid gällande prislista, som överlåts, oavsett återstående abonnemangstid.

## 2.7 MISSBRUK

Vid misstanke om obehörigt nyttjande (t.ex. när två användare delar ett och samma abonnemang) eller missbruk av Tjänsten har HPI rätt att utan föregående avisering spärra abonnemang helt eller delvis. Detsamma gäller om HPI utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra skäl bedömer att abonnemanget behöver spärras för att skydda Samarbetspartnerns, HPI:s eller andra parter intressen. HPI har rätt att debitera Samarbetspartnern för det merarbete den, eller en enskild användare, orsakat för att hantera det inträffade. HPI har även rätt till eventuellt intäktsbortfall, oavsett om det inträffade orsakats av Samarbetspartnern eller annan part.

## 3 TESTER I PLUSTOO

### 3.1 ALLMÄNT

Genom att teckna abonnemang för Tjänsten har Samarbetspartnern möjlighet att genomföra tester (t.ex. Hälsoprofil, Konditionstest). Tester faktureras i efterskott eller beställs i förväg av Samarbetspartnern på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com). Tester som inte har förbrukats inom aktuell abonnemangstid, kan förbrukas i nästa abonnemangstid. HPI återbetalar inte tester som inte har förbrukats när alla abonnemang har avslutats.

### 3.2 UTBILDNINGSLÄGE

I Tjänsten finns ett utbildningsläge som ger Samarbetspartnern möjlighet att kostnadsfritt genomföra tester för användaren i utbildningssyfte. HPI har rätt att utan föregående avisering spärra abonnemang, helt eller delvis, om en användare missbrukar utbildningsläget i enlighet med punkt 2.7.

### 3.3 BEHÖRIGHET FÖR HÄLSOPROFIL, KONDITIONSTEST OCH MEBA

För att genomföra Hälsoprofil och Konditionstest i Tjänsten behöver användare ha genomfört grundutbildning i Hälsoprofil respektive Konditionstest via HPI. Kostnad för utbildning ingår inte i Tjänsten utan betalas separat, och i enlighet med vid var tid gällande prislista. För att arbeta med MEBA krävs särskild utbildning. Kurser anordnas vid de Arbets- och miljömedicinska klinikerna.

Samarbetspartnern ansvarar för att varje användare som ges behörighet uppfyller samtliga utbildningskrav.

## 4 SUPPORT OCH IT-TJÄNSTER

### 4.1 SUPPORT

HPI tillhandahåller support via HPI:s supportportal som nås via [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com). Support får endast nyttjas av en behörig användare.

Supportärenden kan anmälas dygnet runt och behandlas normalt inom en arbetsdag. HPI har dock alltid rätt att bedöma när och hur ett supportärende ska hanteras. HPI har rätt att stänga supporten under upp till 15 helgfria vardagar per kalenderår under årets semesterperioder. HPI har även rätt att begränsa supporten under semesterperioderna.

### 4.2 IT-TJÄNSTER

Vid support, IT-tjänster och annat liknande arbete som inte omfattas av HPI:s åtaganden och ansvar för Tjänsten tillkommer timkostnad enligt vid var tid gällande prislista. Detta kan t.ex. avse arbete för återställande av Samarbetspartnerns databas från en tidigare säkerhetskopia vid fel eller dataförlust i Samarbetspartnerns databas.

## 5 PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

### 5.1 PRIS

Pris för abonnemang och tester i den digitala plattformen Plustoo, utbildning och övriga produkter och tjänster som erbjuds av HPI framgår av vid var tid gällande prislista som finns i Tjänsten och på [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com).

Alla priser anges exklusive moms om 25 procent.

HPI förbehåller sig rätten att höja priserna för Tjänsten. Redan fakturerade abonnemang och tester påverkas inte av eventuell prisförändring.

### 5.2 BETALNINGSVILLKOR

Abonnemang som Samarbetspartnern beställer för nya användare faktureras i samband med beställningen. Abonnemang som förlängs faktureras årsvis i förskott. Tester faktureras månadsvis i efterskott eller vid beställning. Betalningsvillkor är 30 dagar. Vid dröjsmål med betalning utgår förseningsavgift om 450 kr och dröjsmålsränta enligt lag.

HPI har rätt att inaktivera abonnemang eller säga upp avtalet med Samarbetspartnern med omedelbar verkan vid dröjsmål med betalning med mer än 15 dagar från det att påminnelse skickats till Samarbetspartnern. Inaktiverade abonnemang kommer att återaktiveras efter det att full betalning erlagts.

## 6 SAMARBETSPARTNERNS ANSVAR

Samarbetspartnern åtar sig att endast använda Tjänsten i enlighet med Villkoren, Parternas övriga överenskommelser och HPI:s instruktioner.

Samarbetspartnern åtar sig vidare att:

- förvara och hantera information om Tjänsten på ett betryggande sätt. Samarbetspartnern ska omedelbart meddela HPI om det föreligger risk för att en utomstående person fått tillgång till Tjänsten eller uppgifter och information som lagras i Tjänsten.
- uppfylla de tekniska kraven för användandet av Tjänsten. Aktuella tekniska krav framgår på HPI:s hemsida.
- förhindra att dator, operativsystem, program och datafiler innehåller virus, trojanska hästar eller andra skadliga programvaror.
- säkerställa att abonnemang endast utnyttjas av behöriga användare.

## 7 PERSONUPPGIFTER

För att tillhandahålla Tjänsten behöver HPI behandla personuppgifter på uppdrag av Samarbetspartnern. Denne är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som behandlas inom ramen för Tjänsten. HPI är personuppgiftsbiträde till Samarbetspartnern och behandlar uppgifterna på uppdrag och instruktion från denne. Parternas skyldigheter när det kommer till personuppgiftsbehandling regleras i det personuppgiftsbiträdesavtal som parterna har ingått.

HPI har rätt att använda aidentifierade personuppgifter för att utveckla Tjänsten samt för att ta fram referensdata för bl.a. utvärdering och statistiska ändamål.

HPI har rätt att använda personuppgifter till forskningsändamål inom hälsa och arbetsmiljö för studier som fått etikgodkännande. Personuppgifter lämnas ut till exempelvis Socialstyrelsen eller SCB för anonymisering.

## 8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samarbetspartnerns köp av Tjänsten innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till denne. Samarbetspartner får inte heller, själv eller genom uppdrag till annan part, skapa Tjänster med väsentligen samma innehåll som Tjänsten eller andra produkter som tillhandahålls av HPI och beskrivs på webbplatsen [www.hpi-plustoo.com](http://www.hpi-plustoo.com). Samarbetspartnern får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av HPI, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, och inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan. All upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till Tjänsten inklusive vidareutveckling av densamma tillhör HPI.

## 9 ANSVAR FÖR FEL M.M.

Uppstår fel i Tjänsten ska HPI, i den mån det är möjligt och med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, avhjälpa felet. Med fel avses att Samarbetspartnern inte kan använda Tjänsten för det den är avsedd för. Samarbetspartnern ska, för att få åberopa fel, anmäla felet till HPI inom skälig tid efter det att denne har upptäckt felet och senast tre (3) månader efter att felet uppstod. Samarbetspartnern ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig samt i övrigt lämna all den information som HPI kan behöva för att avhjälpa felet.

Om ett allvarligt fel inte kunnat avhjälpas inom fyra (4) sammanhängande timmar under HPI:s ordinarie supporttider har kunden rätt till en förlängd abonnemangstid för drabbad(e) användare i enlighet med följande: abonnemangstiden förlängs i ett dygn om felet består i 4–24 timmar, två dygn om felet består i 25–48 timmar osv. Med ett allvarligt fel avses att inte kunna söka, öppna, skapa och spara en deltagare, att inte kunna öppna, skapa, och spara test samt att inte kunna genomföra statistikbearbetning.

HPI:s ansvar för fel omfattar inte:

- fel orsakad genom användarens användning av Tjänsten med annan än av HPI föreskriven utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar Tjänstens funktion.
- fel eller dataförlust i Samarbetspartnerns databas som har orsakats av felaktig behandling utförd av annan än HPI.
- fel eller dataförlust i Samarbetspartnerns databas som har uppkommit av orsaker utanför HPI:s kontroll såsom fel i kundens operativsystem, hårdvara, drivrutiner, periferienheter och/eller fel orsakade av skadlig programkod (t.ex. maskar, virus, trojaner, adware, spyware eller keyloggers).
- fel hos tredjepart, t.ex. extern autentiseringstjänst eller Samarbetspartnerns internetleverantör.

HPI ansvarar inte för fel, olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utom HPI:s kontroll, såsom krig, uppror, upplopp, naturkatastrof, blixtnedslag, brand, storm, myndighetsbeslut, strejk, pandemi eller andra liknande omständigheter.

Samarbetspartnern har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. HPI:s totala skadeståndsansvar enligt Parternas avtal är begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande två gånger abonnemangsavgift för den månaden som föregick månaden då skadehändelsen inträffade.

## 10 ÖVERLÅTELSE

Samarbetspartnern har inte rätt att utan HPI:s skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta Parternas avtal eller abonnemang till tredje part. HPI har rätt att överlåta Parternas avtal till tredje part som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Tjänsten.

## 11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 11.1 Svensk lag med undantag av lagvalsregler ska tillämpas på Parternas mellanhavande med anledning av Tjänsten.
- 11.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.
- 11.3 Oaktat vad som anges ovan har HPI alltid rätt att låta tvister avseende Samarbetspartnerns bestridande eller uteblivna betalning under avtalet avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.