

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ENKÄTLÄNK

1 Beskrivning av ”enkätlänk”

Enkätlänk används då deltagaren besvarar enkäter via Todaytoo. Enkätlänkar används både för tjänster där ni träffar deltagaren i ett besök, till exempel vid en Hälsoundersökning i arbetslivet, och för tjänster där deltagaren endast besvarar en enkät, till exempel vid en Hälsocreening.

Ni som användare av Plustoo ansvarar för att all information i enkätlänken är korrekt.

Vi rekommenderar att ni anpassar enkätlänken efter er specifika kund och taggar en Topporganisation.

Det är även möjligt att inte tagga en enkätlänk till en specifik Topporganisation, utan istället låta varje användare tagga respektive deltagares test till en Topporganisation manuellt i efterhand i samband med deltagarens besök. Vid detta val väljs automatiskt _EJ VALD ORGANISATION. Funktionen är användbar om ni t ex vill skapa en "väntrumsenkät" för deltagare som missat att besvara enkätlänken de fått tidigare. Deltagaren besvarar då enkätlänken på plats innan de går in för sitt besök. I besöket måste ni byta till deltagarens "korrekta" Organisation.

Enkätlänk erbjuds både med och utan deltagarlista. Med deltagarlista kan ni styra vilka som kan besvara enkätlänken och ge deltagarna korrekt Organisationstillhörighet direkt då de besvarar enkäten.

Ni har möjlighet att använda HPI:s e-postutskick med påminnelser, debiteras enligt aktuell prislista.

Välj själva tidsavgränsad svarsperiod och inloggningssätt.

Ni har möjlighet att anpassa informationstexter för respektive enkätlänk.

Förvalt kan enkätlänkarna endast besvaras 1 gång per 90 dagar (förutsatt att deltagaren loggar in med BankID eller personnummer).

Om deltagarna besvarar enkätlänken från en gemensam dator eller surfplatta, tänk på att [stänga av autofill och autocomplete i webbläsaren](#).

2 Skapa enkätlänk

Enkätlänkar skapas och aktiveras via www.plustoo.com.

Önskar ni vår hjälp att helt eller delvis skapa och aktivera enkätlänken debiteras det enligt aktuell prislista. Korrekt underlag behöver då skickas till oss via hpihealth.wetransfer.com.

2.1 Organisationsstruktur

Om enkätlänken ska kopplas till en befintlig Organisationsstruktur i Plustoo, säkerställ att ni i deltagarlistan anger **EXAKT** samma namn och nivå i organisationsträdet, annars kommer nya Organisationer att skapas.

2.2 Inloggningssätt

HPI rekommenderar att ni om möjligt väljer BankID som inloggningssätt för att säkerställa deltagarens identitet och för att undvika att dubletter av deltagarna skapas i databasen. Tänk på att vid endast födelsedatum (ÅÅÅÅMMDD) skapas alltid en **NY** deltagare i Plustoo.

2.3 Språk

Säkerställ att samtliga informationstexter på de språk ni väljer är **EXAKT** de texter ni vill att deltagarna ska se när de besvarar sin enkät.

2.4 E-postutskick från HPI

Beställning av e-postutskick görs efter att ni aktiverat enkätlänken. I e-postutskick ingår ett utskick och två påminnelser till de deltagare som ännu inte besvarat enkätlänken. E-postutskick debiteras enligt aktuell prislista. Önskas utskick inom 5 arbetsdagar utgår även expressavgift.

Vid e-postutskick från HPI är avsändaradressen på e-postutskicket enkat@todaytoo.se. Informera deltagarna om detta och be kundens IT säkerställa att mejlklienten godkänner enkat@todaytoo.se samt @em.todaytoo.se för att minimera risken att e-posten fastnar i skräppostfilter eller brandväggar.

Vid korrigerings av e-postadresser efter studsar, tillägg av deltagare samt korrigerings av text kommer ett nytt mejl göras först i samband med tidigare schemalagda påminnelser.

3 Priser och debitering enkätlänk

3.1 Pris enkätlänk

Att skapa, aktivera och redigera enkätlänk är kostnadsfritt.

Vid behov av hjälp att skapa enkätlänk debiteras administration av enkätlänk enligt aktuell prislista. Önskas hjälp inom 5 arbetsdagar utgår även expressavgift.

E-postutskick via HPI debiteras enligt aktuell prislista. Önskas utskick inom 5 arbetsdagar utgår även expressavgift.

Aktuell prislista finns på www.hpi.se.

3.2 Debitering av tester vid enkätlänk

Tester debiteras antingen efter antal deltagare i deltagarlistan eller från förbeställda tester.

Vid kombination av flera olika medicinska kontroller i samma enkätlänk debiteras ett (1) test för varje inkluderad medicinsk kontroll från förbeställda tester.

Nya tester beställs via vår hemsida, www.hpi.se/bestall-tester, enligt aktuell prislista. Säkerställ att ni har tillräckligt med tester i Plustoo i samband med skapande och aktivering av enkätlänk.

3.2.1. Enkätlänk med deltagarlista

Vid enkätlänk MED deltagarlista för tjänsterna Hälsoscreening och Arbetsplatsprofil debiteras antal tester efter deltagarlistan och förbeställda tester påverkas inte. Övriga tjänster debiteras alltid från förbeställda tester. Vid tillägg av deltagare debiteras också dessa nya tester enligt aktuell prislista.

3.2.2 Enkätlänk utan deltagarlista

Vid enkätlänk UTAN deltagarlista debiteras ett (1) test från förbeställda tester för varje enkät som besvaras, sparas och skickas in till Plustoo.