

Exempel på extra frågor i samtalet med medarbetaren – HPI Arbetsplatsprofil

I detta dokument presenteras exempel på extra frågor som du kan ställa till medarbetaren för att få kompletterande information. Frågorna kan också skapa en medvetenhet/insikt om att medarbetaren faktiskt har möjlighet, och ett eget ansvar, att påverka sin arbetssituation.

Påminn gärna om din tystnadsplikt och att uppgifterna kommer att sammanställas på gruppnivå, men utan att den enskilde medarbetaren kan kännas igen.

Informera att du, i samråd med medarbetaren, önskar skriva ned några sammanfattande kommentarer om det hen upplever som bra och det som hen upplever kan bli bättre. Dessa kommentarer/citat kan komma att redovisas i grupp rapporten. Kommentarer ger medarbetaren ytterligare möjlighet att göra sin röst hörd. Säkerställ att medarbetaren tycker de är OK, då det genom kommentarerna kan finnas en risk för igenkänning.

De extra frågorna är uppdelad i kategorierna:

- Inledande frågor sida 1
- Min arbetssituation sida 2
- Min arbetsgrupp sida 4
- Min närmaste chef sida 5
- Kränkande särbehandling sida 6
- Min fysiska arbetsmiljö sida 7
- Risker och säkerhet sida 9

Inledande frågor

Starta gärna med några inledande frågor för att skapa trygghet i situationen. Här kommer några exempel på inledande frågor:

- Vad tyckte du om informationsmötet häromdagen? Har du några frågor kring det vi pratade om?
- Vad känner du inför det här samtalet?
- Vad har du för arbete/sysselsättning?
- När började du arbeta här? Varför just här?
- Är ditt arbete som du tänkt dig?

Min arbetssituation

Inledande frågor till "Min arbetssituation"

- Tycker du att din kompetens och erfarenheter kommer till sin rätt i ditt arbete?
- Vilka är dina bästa egenskaper i ditt arbete?
- Finns det något du kan bli bättre på?
- Respekteras du och ditt arbete av din chef och dina arbetskamrater?

Mina arbetsuppgifter är intressanta och stimulerande ...

- Vilka av dina arbetsuppgifter är mest intressanta och stimulerande?
- Om arbetsuppgifterna inte är intressanta och stimulerande:
 - Vilka förändringar behövs för att du ska uppleva ditt arbete som mer intressant och stimulerande?
 - Har du pratat med din närmaste chef om dina förslag/önskemål?
 - Hur ser möjligheterna ut inför en förändring?

Jag kan påverka min arbetssituation ...

- Vad är viktigt för dig att kunna påverka i ditt arbete?
- Hur påverkar du din arbetssituation idag?
- Vad behövs för förändring för att du ska uppleva en förbättring?
- Hur genomförs era arbetsplatsmöten? Framför du där dina synpunkter och önskemål?
- Finns utvecklingsmöjligheter i ditt nuvarande arbete?
- Är du nöjd med ditt arbete som det är?

Mitt arbete är meningsfullt ...

- Hur skulle ditt arbete se ut för att upplevas mer meningsfullt?
- Vilka förändringar behövs?
- Är förändringarna du föreslår realistiska och genomförbara?
- Har du diskuterat dina förslag med din närmaste chef?

Jag upplever stress i mitt arbete ...

- Vad i ditt arbete stressar dig?
- Har du berättat om din upplevda stress för din närmaste chef/arbetskamrater?
- Hur påverkas du av din upplevda stress?
- Vad gör du/kan du göra för att minska din upplevda stress?
- Hur ser en arbetsdag ut med balans och rimlig arbetsbörda?
- Vad behöver du göra för att din arbetsdag ska bli mer avspänd och harmonisk?

Jag har möjlighet till återhämtning under arbetsdagen ...

- Hur ser de bästa arbetsdagarna ut då du får tillräcklig återhämtning?
- Vilka är konsekvenserna då du inte får tillräcklig återhämtning?
- Vilka förändringar kan du själv göra i arbetet för att få mer återhämtning?
- Har du diskuterat dina förslag med din närmaste chef?

Jag upplever trygghet i min anställning ...

- Hur viktigt är det för dig att uppleva trygghet i din anställning?
- Vad behövs för att du ska uppleva mer trygghet i din anställning?
- Hur kan du själv påverka din känsla av mer trygghet?

Avslutande frågor till "Min arbetssituation"

- Hur vill du kort sammanfatta det som fungerar bra i din arbetssituation?
- Hur vill du kort sammanfatta det som skulle kunna fungera bättre i din arbetssituation?

Min arbetsgrupp

Allmänna frågor till "Min arbetsgrupp"

- Vilka är de starka sidorna i din arbetsgrupp?
- Vad skulle kunna fungera bättre i din arbetsgrupp?

Trivseln är ...

- Vad är det som gör att trivseln är så bra/mindre bra i din arbetsgrupp?
- Hur brukar du bidra till trivseln i din arbetsgrupp?
- Vilka blir dina kommande bidrag?

Engagemanget är ...

- Vad är det som gör att engagemanget för arbetsuppgifterna fungerar bra/mindre bra?
- Hur skulle engagemanget kunna bli ännu bättre?

Samarbetet fungerar ...

- Vad är det som gör att samarbetet fungerar bra/mindre bra?
- Hur skulle samarbetet kunna fungera ännu bättre?
- Hur bidrar du själv till ett gott samarbete i din arbetsgrupp?

Effektiviteten är ...

- Vad är det som gör att effektiviteten fungerar bra/mindre bra?
- Hur skulle effektiviteten kunna fungera ännu bättre?
- Hur bidrar du själv till en bra effektivitet i din arbetsgrupp?

Avslutande frågor till "Min arbetsgrupp"

- Hur vill du kort sammanfatta det som fungerar bra i din arbetsgrupp?
- Hur vill du kort sammanfatta det som skulle kunna fungera bättre i din arbetsgrupp?

Min närmaste chef

Allmänna frågor till "Min närmaste chef"

- Vilka är din närmaste chefs starka sidor?
- Vad kan din närmaste chef bli bättre på?
- Hur brukar du underlätta för din närmaste chef att vara chef?
- Har du förtroende för din närmaste chef?

Min närmaste chefs förmåga att förankra värderingar och visioner är ...

- Hur brukar din närmaste chef förankra och diskutera företagets värderingar och visioner?
- Skulle det kunna göras bättre? På vilket sätt?

Min närmaste chefs förmåga att göra medarbetarna delaktiga och medansvariga är ...

- På vilket sätt skapar din närmaste chef delaktighet och medansvar?
- Hur skulle det kunna göras ännu bättre?
- Vad har din närmaste chef för förväntningar på dig?
- Vad har du för förväntningar på din närmaste chef?

Min närmaste chefs förmåga att motivera och stimulera är ...

- Hur motiverar och stimulerar din närmaste chef er medarbetare?
- Hur motiverar och stimulerar du din närmaste chef?
- Hur skulle det kunna göras ännu bättre?

Min närmaste chefs förmåga att vara lyhörd och återkoppla är ...

- Hur och när får du återkoppling på din arbetsinsats och arbetsprestation?
- Hur visar din närmaste chef sin lyhördhet för din arbetsinsats och arbetsprestation?

Min närmaste chefs förmåga att leda är ...

- Vilka är din närmaste chefs bästa ledaregenskaper?
- Vad skulle din närmaste chef kunna göra ännu bättre?

Avslutande frågor till "Min närmaste chef"

- Hur vill du kort sammanfatta din närmaste chefs goda ledaregenskaper?
- Hur vill du kort sammanfatta det som din närmaste chef skulle kunna göra ännu bättre?

Kränkande särbehandling

Det förekommer konflikter ...

- Kan du berätta mer om dessa konflikter?
- Hur har det hanterats?

Det förekommer diskriminering ...

- Kan du berätta mer om det?
- Är det flera som är drabbade?

Det förekommer mobbning ...

- Kan du berätta mer om det?
- Är det flera som är drabbade?
- Är det samma person/er som mobbar?
- Hur har ni hittills hanterat det?

Det förekommer sexuella trakasserier ...

- Kan du berätta mer om det?
- Är det flera som har drabbats?
- Hur har det hanterats?

Mitt förtroende för hur kränkande särbehandling förbyggs och hanteras är ...

- Är det någon särskild händelse du tänker på?
- Har denna händelse ökat er uppmärksamhet så det kan förebyggas och därmed förhindras framöver?

Min fysiska arbetsmiljö

Min arbetsmiljö med störande ljud eller buller är...

- Hur upplever du din arbetsmiljö med störande ljud eller buller?
- Har dessa problem uppmärksammats tidigare?
- Har du pratat med din närmaste chef om dessa problem?
- Har det gjorts några åtgärder?

Ljus eller belysning är...

- Hur upplever du din arbetsmiljö när det gäller ljus eller belysning?
- Har dessa problem uppmärksammats tidigare?
- Har du pratat med din närmaste chef om dessa problem?
- Har det gjorts några åtgärder?

Ventilation eller temperatur är...

- Hur upplever du din arbetsmiljö med ventilation och temperatur?
- Har dessa problem uppmärksammats tidigare?
- Har du pratat med din närmaste chef om dessa problem?
- Har det gjorts några åtgärder?

Mitt arbete är fysiskt påfrestande, ensidigt belastande eller innebär obekväma arbetsställningar...

- Vad är det som gör ditt arbete fysiskt påfrestande eller ensidigt belastande?
- Beskriv dina obekväma arbetsställningar.
- Vad får påfrestningarna/den ensidiga belastningen/obekväma arbetsställningarna för konsekvenser på din hälsa? Har du fått hjälp för dessa besvär?
- Vad kan du göra och vad gör du för att motverka påfrestningarna/den ensidiga belastningen/de obekväma arbetsställningarna?

Jag använder ergonomiska hjälpmedel ...

- Vilka ergonomiska hjälpmedel är det som saknas?
- Har du pratat med din närmaste chef om det?
- Har det gjorts några åtgärder?
- Hur kommer det sig att du inte använder de ergonomiska hjälpmedel som finns?

Jag utsätts för vibrationer ...

- Hur upplever du din arbetsmiljö när det gäller vibrationer?
- Hur påverkar vibrationerna ditt välbefinnande och hälsa?
- Finns hjälpmedel för att minska vibrationerna? Använder du dem? Varför inte?
- Har dessa problem uppmärksammats tidigare?
- Har du pratat med din närmaste chef om dessa problem?
- Har det gjorts några åtgärder?

Jag utsätts för kemikalier eller damm ...

- Hur upplever du din arbetsmiljö när det gäller kemikalier eller damm?
- Hur påverkar kemikalierna eller dammet ditt välbefinnande och hälsa?
- Finns hjälpmedel för att minska obehaget/riskerna med kemikalier eller damm? Använder du dem? Varför inte?
- Har dessa problem uppmärksammats tidigare?
- Har du pratat med din närmaste chef om dessa problem?
- Har det gjorts några åtgärder?

I sin helhet är min fysiska arbetsmiljö ...

- Kan du precisera vad det är som gör att du bedömer din fysiska arbetsmiljö som dålig – utöver det som vi redan har pratat om?
- Har du pratat med din närmaste chef om detta?
- Har det gjorts några åtgärder?

Risker och säkerhet

Beredskap och anvisningar vid olycksfall och första hjälpen är ...

- Kan du berätta mer om varför du upplever beredskap och anvisningar vid olycksfall och första hjälpen som dåliga?
- Har du pratat med din närmaste chef om detta?
- Vad har hänt sedan dess?

Beredskap och anvisningar vid brand och utrymning är ...

- Kan du berätta mer om varför du upplever beredskap och anvisningar vid brand och utrymning som dåliga?
- Har du pratat med din närmaste chef om detta?
- Vad har hänt sedan dess?

Risken för olycksfall är ...

- Kan du precisera vad det är som gör att du bedömer risken för olycksfall som hög?
- Görs tillräckliga åtgärder för att minimera dessa risker?
- Har du framfört egna förslag till åtgärder?
- Vad har hänt sedan dess?

Jag följer anvisningar och använder skyddsutrustning för att minimera riskerna för olycksfall ...

- Vilka anvisningar och/eller vilken skyddsutrustning saknas?
- Hur kommer det sig att du inte följer anvisningar och använder skyddsutrustning för att minimera riskerna för olycksfall?

Min fysiska eller psykiska hälsa utgör en risk för olycksfall ...

- Kan/vill du berätta mer om vad du menar?
- Har du diskuterat detta med din närmaste chef?

Det förekommer hot eller våld ...

- Vad gör ni för att minimera dessa risker?